

	<b>Nombre del Documento:</b>  <b>Cumplimiento de objetivos de calidad</b>		<b>Código:</b> <b>BECENE-CA-PG-11-01</b>
			<b>Revisión: 2</b>
			<b>Página 1 de 2</b>

Dirección de Extensión Educativa

Semestre Impar 2016-2017

Objetivo de la Calidad	Evidencia de Cumplimiento del Objetivo	Despliegue Operativo de Objetivos	Objetivo de la Calidad		Evidencia de Cumplimiento del Objetivo	ESTATUS
		Área Involucrada	Indicador Operativo		Periodo de medición del indicador	
<b>Apoyar la formación integral de los futuros docentes para la educación básica, a través del diseño y realización de programas institucionales de desarrollo cultural, desarrollo deportivo y prestación de servicios médicos, con la finalidad de contribuir a su mejora personal y profesional.</b>	Satisfacción del cliente <i>Todos los Procedimientos</i>	Todos los Departamentos	Satisfacción del cliente.	95%	<b>Anual</b>	<b>En Proceso</b>
			Todos los Procedimientos			
	Número de Productos y Servicios que cumplen con los criterios de realización. <i>Todos los Procedimientos</i>	Todos los Departamentos	Número de Productos y Servicios que cumplen con los criterios de realización.	95%	<b>Anual</b>	<b>En Proceso</b>
			Todos los Procedimientos			
	Número de Deportistas que avanzaron a la fase regional de Universiada Nacional. <i>Desarrollo Deportivo</i>	Departamento de Desarrollo Deportivo	20 Deportistas individuales y 3 Equipos	90%	<b>Anual</b>	<b>En Proceso</b>
			Total de deportistas que participaron en fase Estatal			
	Número de Deportistas que avanzaron a la fase Nacional de la Universiada <i>Desarrollo Deportivo</i>	Departamento de Desarrollo Deportivo	8 deportistas individuales y 1 Equipo	90%	<b>Anual</b>	<b>En Proceso</b>
			Total de deportistas que participaron en fase Regional			
	Número de personas atendidas en consulta médica no urgente. <i>Servicio Médico</i>	Departamento de Servicios Médicos	Número de personas atendidas en consulta médica no urgente.	90%	<b>Anual</b>	<b>En Proceso</b>
			Número de personas solicitantes de servicio.			



**Nombre del Documento:**

**Cumplimiento de objetivos de calidad**



**Código:**  
**BECENE-CA-PG-11-01**

**Revisión: 2**

**Página 2 de 2**

	<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>	<b>Fecha</b>
<b>Elabora</b>	Mtro. Iván Pérez Oliva		01/03/2017
<b>Aprueba</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo		02/03/2017
<b>Recibe</b>	Dr. Francisco Hernández Ortiz		03/03/2017

**CONTROL DE EMISIÓN**

	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014